



POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

KALOMIN IMPEX SRL Servicii de calitate - oferite de profesionisti in domeniu

În scopul cresterii prestigiului societatii si mentinerii renumelui dobandit al acesteia, prin construirea unei imagini de excelenta, seriozitate si competenta in domeniu:

TRANSPORTURI RUTIERE DE MARFURI, DEPOZITARE

pentru mentinerea increderii clientilor privind capabilitatea identificarii, prevenirii si tratarii oricaror eventuale neconformitati ale acestor activitati, realizarea unei interfete profesionale cu clientii si asigurarea unui feed-back eficient al informatiilor, conducerea **KALOMIN IMPEX SRL** își propune imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii, în conformitate cu cerintele standardului SR EN ISO 9001:2008. Pentru aceasta, am stabilit o strategie de crestere continua a calitatii serviciilor noastre care se bazeaza pe principiile managementului calitatii:

- | | |
|--|---|
| « ORIENTAREA SPRE CLIENTI » | - prin cunoasterea si satisfacerea deplina a cerintelor si asteptarilor acestora; |
| « SERVICII DE CALITATE OFERITE CU AJUTORUL TEHNICILOR MODERNE » | - prin aplicarea principiilor Managementului Calitatii |
| « IMBUNATATIREA CONTINUA » | - a calitatii serviciilor acordate, prin organizare |
| « IMPLICAREA INTREGULUI PERSONAL » | - instruire, motivare si cointeresare |

Obiectivele concrete privind calitatea sunt stabilite anual de conducerea societatii si transmise pentru cunoastere si punere in aplicare tuturor functiilor implicate. Realizarea obiectivelor se analizeaza periodic si sunt stabilite resurse si actiuni necesare pentru atingerea lor.

Pentru a atinge aceste obiective am implementat si imbunatatim continuu un **Sistem de management al calitatii** in conformitate cu standardul **SR EN ISO 9001:2008**.

Eficacitatea Sistemul de management si realizarea obiectivelor privind calitatea sunt monitorizate prin audituri interne independente si analizate periodic de managementul de varf al societatii pentru a se asigura respectarea principiilor adoptate, eficacitatea si imbunatatirea continua a calitatii serviciilor noastre.

Alocarea de resurse, planificarea, controlul, asigurarea si imbunatatirea continua a calitatii si a performantelor sunt elemente ale managementului pe care conducerea societatii intelege sa le utilizeze cu sprijinul si participarea constienta a intregului personal.

In calitate de Manager, doresc sa exprim angajamentul conducerii societatii pentru realizarea politicii si obiectivelor privind calitatea si cer intregului personal sa actioneze pentru respectarea acestor principii, furnizarea serviciilor la cele mai inalte standarde de calitate si ma angajez :

- ◆ Sa asigur comunicarea politicii in domeniul calitatii catre toate partile interesate, interne si externe.
- ◆ Sa sustin efectuarea serviciilor oferite cu furnizori acceptati, respectand cerintele legale si de reglementare in vigoare, precum si cerintele impuse de noi prin contract.

Îndeplinirea cerintelor sistemului de management al calitatii este obligatorie si întreg personalul **KALOMIN IMPEX SRL** este responsabil pentru implementarea si mentinerea prevederilor documentelor elaborate.

BAICOI, PRAHOVA 2017

Data începerii aplicarii: 05.01.2017

**DIRECTOR GENERAL
GABRIEL DAVID**

